

Комитет образования
администрации Волосовского муниципального района

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Волосовский центр информационных технологий"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность на территории Волосовского
муниципального района Ленинградской области

(май –август 2016 г.)

г. Волосово

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	3
2. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	5
3. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	5
4. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.....	9
4.1 Муниципальные дошкольные образовательные учреждения.....	10
4.1.1 Топ лучших.....	10
4.1.2 Оценка комплексных показателей.....	10
4.2 Муниципальные общеобразовательные учреждения.....	14
4.2.1 Топ лучших.....	14
4.2.2 Оценка комплексных показателей.....	14
4.3 Муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования.....	18
4.3.1 Топ лучших.....	18
4.3.2 Оценка комплексных показателей.....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	22
Перечень образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы в 2016 году.....	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	24
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области.....	
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	25
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области.....	
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	26
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области.....	

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной деятельности организации в целях:

- получения сведений об образовательной деятельности образовательных организаций Волосовского муниципального района Ленинградской области;
- определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- ориентирования потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- сохранению и развитию при сохранении единого образовательного пространства разнообразия образовательных программ.

Согласно части 2 статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется на основе общедоступной информации.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования детей Волосовского муниципального района проводилась в соответствии с приказом комитета образования администрации Волосовского муниципального района Ленинградской области № 266 от 11 апреля 2016 года, на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования (Протокол №1 от 30 марта 2016 г.).

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета выполнялись Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования "Волосовский центр информационных технологий" совместно с центром научно-методического сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Основные задачи независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области:

1. Определить топ лучших образовательных организаций Волосовского муниципального района Ленинградской области из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области, использовались следующие основные нормативные документы:

1. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04 сентября 2013 г. №2073-р «О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций Ленинградской области».

2. Приказ комитета образования администрации Волосовского муниципального района Ленинградской области от 11 апреля 2016 г. №266 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Волосовского муниципального района в 2016 году».

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась в соответствии с приказом комитета образования администрации Волосовского муниципального района Ленинградской области № 266 от 11 апреля 2016 года, а также разработанным и утвержденным календарным планом (Таблица 1).

Таблица 1

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный
I Организационные мероприятия				
1.	Обеспечение информационной открытости образовательных организаций по вопросам независимой оценки, исполнение мероприятий, обеспечивающих информационную открытость образовательных организаций: - обеспечение возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями образования; - предоставление оперативной и регулярной информации об образовательной организации (структуре, целях, задачах, финансовой и иной деятельности): оформление и поддержка в актуальном состоянии	Информация о направлениях и результатах деятельности образовательных организаций	постоянно	Образовательные организации

	информационных стендов, сайтов образовательных организаций			
2.	Проведение Общественного совета при комитете образования администрации Волосовского муниципального района Ленинградской области	По отдельному плану	постоянно	Комитет образования
3.	Разработка методики и проведение независимой оценки качества образования	Методика независимой оценки качества образования	апрель – август 2016 года	Общественный Совет, Комитет образования, оператор
4.	Разработка и создание анкет для образовательных организаций и проведение социологического опроса родителей (законных представителей)	анкеты	май 2016 года	Комитет образования, оператор
5.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества образования на официальных сайтах в сети «Интернет»	Информирование общественности о результатах оценки качества образования	Июнь – август 2016 г.	Комитет образования
II. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности				
6.	Определение перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки качества	Решение Общественного совета	март 2016 года	Общественный совет, Комитет образования
7.	Организация проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций	Решение Общественного совета	май – август 2016 года	Общественный совет Комитет образования, Оператор
8.	Проведение социологического опроса родителей (законных представителей)	База данных	май – июнь 2016 года	Комитет образования, оператор
9.	Обработка и расчет показателей комплексных и интегральных показателей	База данных	июнь – июль 2016 года	Оператор
10.	Аналитический отчет по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Аналитический отчет	Июнь – август 2016 года	Оператор
11.	Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на заседании Общественного совета	Решение Общественного совета	Август 2016 года	Общественный совет
12.	Формирование рейтингов образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности, внесение предложений по улучшению качества предоставляемых услуг	Предложения по улучшению качества предоставляемых услуг, итоги мониторинга, рейтинги	Август 2016 года	Общественный совет Комитет образования

13.	Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности	Информационные материалы на официальных сайтах	Август – сентябрь 2016 года	Комитет образования Общественный совет
III. Применение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности				
14.	Рассмотрение общественным советом, структурными подразделениями комитета предложений по развитию независимой оценки качества работы и направление указанных предложений образовательным организациям	Предложения по оценке качества услуг	Август – сентябрь 2016 года	Комитет образования Общественный совет
15.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций в 2017 году	План мероприятий	Август – сентябрь 2016 года	Образовательные организации
16.	Контроль за выполнением Планов мероприятий по улучшению качества работы ОО, учет результатов при оценке эффективности работы руководителей образовательных организаций	Информация о выполнении Плана мероприятий	постоянно	Комитет образования

Основными принципами проведения НОКО являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчета показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;

- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг проводится организацией-оператором;

- при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте организации, уполномоченные органы предоставляют ее организации – оператору.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- Комитет образования администрации Волосовского муниципального района Ленинградской области;

- Общественный совет по развитию образования при Комитете образования администрации Волосовского муниципального района

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Волосовский центр информационных технологий"(оператор);

- ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» (научно – методическое руководство).

- Муниципальные образовательные организации Волосовского муниципального района Ленинградской области.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества Минобрнауки России:

- **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

- **Критерий 2** – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- **Критерий 3** – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

- **Критерий 4** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Полный перечень показателей по каждому критерию представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского района Ленинградской области. При её разработке использована Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Значение интегрального показателя соответствует сумме рейтингов всех комплексных показателей и каждого показателя отдельно.

Рейтинг образовательных организаций строится отдельно по каждому виду организационно – правовых форм образовательных организаций:

- Муниципальные дошкольные образовательные учреждения;

- Муниципальные общеобразовательные учреждения;

- Муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования.

Итоговые результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности представлены в виде **списка топ лучших образовательных организаций**, в котором присутствуют только те участники, которые попали в список лучших.

Количество лучших организаций для формирования данной формы представления результатов определяется Общественным советом.

4. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области, было определено 40 муниципальных образовательных организации (приказ комитета образования администрации Волосовского муниципального района Ленинградской области № 266 от 11 апреля 2016 года):

- 18 дошкольных образовательных организаций;
- 17 общеобразовательных организаций;
- 5 организаций дополнительного образования детей.

На протяжении мая – июня 2016 года был осуществлен сбор показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области, и проведен социологический опрос 899 родителей (законных представителей) обучающихся в форме анкетирования:

459 родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных учреждений;

340 родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений;

100 родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности отдельно по трем группам образовательных организаций.

4.1 МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 18 дошкольных образовательных организаций (3 городских и 15 сельских детских садов).

Полный перечень дошкольных образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности представлен в Приложении 1.

4.1.1 Топ лучших

В результате анализа всех показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших дошкольных образовательных организаций Волосовского муниципального района Ленинградской области.

Таблица 1

ТОП лучших муниципальных дошкольных образовательных организаций Волосовского муниципального района Ленинградской области*

ТОП – 5 (5 лучших из 18 организаций)

МДОУ «Детский сад № 4»

МБДОУ «Детский сад № 6»

МДОУ «Детский сад № 12 комбинированного вида»

МДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»

МДОУ «Детский сад № 29»

* Перечень дошкольных образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен по порядку номеров

4.1.2 Оценка комплексных показателей

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 2.

Таблица 2

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	24, 2±1,2 (баллы)
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	42,3±2,1(баллы)
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	93,9 ±4,69(проценты)
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	87,9 ±4,39(проценты)



Рис. 1 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в дошкольных образовательных организациях

Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), 39 % дошкольных общеобразовательных организаций (7 учреждений) соответствуют высокому уровню их информационной открытости. В 33% организаций (6 учреждений) данный показатель соответствует среднему уровню. Низкий уровень информационной открытости присутствует у 28% дошкольных образовательных организаций (5 учреждений).

Во всех образовательных учреждениях размещена официальная информация на обязательном разделе сайта «Сведения об образовательной организации» в том числе сведения о педагогических работниках. При этом в 100% муниципальных дошкольных образовательных организаций отсутствуют такие формы взаимодействия с получателями образовательных услуг как электронная приемная и форум. Только 6% организаций (1 учреждение) размещает информацию о работе органов общественно – государственного управления.



Рис. 2 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в дошкольных образовательных организациях

Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 2), свидетельствует о том, что 33% дошкольных организаций – (6 учреждений) обеспечивают высокий уровень комфортности, у 11% организаций этой группы (2 учреждения) данный показатель соответствует среднему уровню, большинство – 56 % (10 учреждений) дошкольных образовательных организаций показали низкий уровень.

Высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, обусловлен наличием материально – технической базы, способствующей всестороннему развитию личности

ребенка, условий для охраны и укрепления здоровья детей, в том числе детей – инвалидов, условий для развития творческих способностей воспитанников и индивидуальной работы с ними. В 100% дошкольных образовательных организаций воспитанники от 5 до 7 лет не охвачены дополнительным образованием, лицензия на предоставление дополнительного образования имеется в 56% организаций (10 учреждений). 39% организаций (7 учреждений) обеспечивают условия для обучения детей – инвалидов и детей с ОВЗ. 11% организаций (2 учреждения) создали условия для участия воспитанников в конкурсах различных (муниципального, регионального, федерального) уровней.

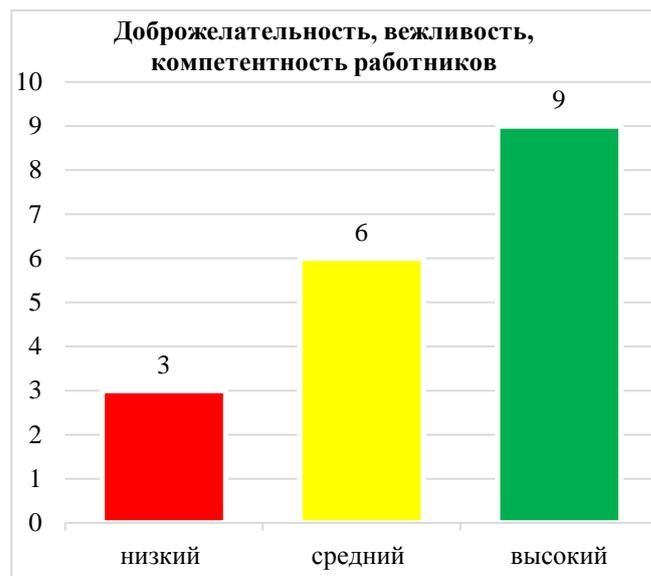


Рис. 3 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в дошкольных образовательных организациях



Рис. 4 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в дошкольных образовательных организациях

В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 3), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций, определено, что 50% (9 учреждений) соответствует высокому уровню, 33% (6 учреждений) показали средний уровень и 17% (3 учреждения) – низкий.

Полученные данные по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (рис. 4), свидетельствуют о том, что менее половины организаций – 39% (7 учреждений) получили высокую оценку данного показателя со стороны родителей (законных представителей), 33% (6 учреждений) отнесены респондентами к среднему уровню и – 28% (5 учреждений) – показали низкий уровень.

Таким образом, большинство организаций (78%) соответствует показателю удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций. Основными причинами неудовлетворенности являются недостаточный уровень материально – технического обеспечения образовательной организации и слабая организация дополнительного образования воспитанников.

Подробные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждому муниципальному дошкольному образовательному учреждению, осуществляющему образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области, представлены в Приложении 2.

4.2 МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 17 муниципальных общеобразовательных учреждений (3 городских и 14 сельских школ).

Полный перечень общеобразовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности представлен в Приложении 1.

4.2.1 Топ лучших

В результате оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных учреждений был определен перечень лучших школ Волосовского муниципального района Ленинградской области.

Таблица 1

ТОП лучших муниципальных общеобразовательных учреждений Волосовского муниципального района Ленинградской области*

ТОП – 5 (5 лучших из 17 организаций)

МОУ «Бегуницкая средняя общеобразовательная школа»

МОУ «Большеврудская средняя общеобразовательная школа»

МОУ «Волосовская средняя общеобразовательная школа № 1»

МКОУ «Кикеринская средняя общеобразовательная школа»

МОУ «Сельцовская средняя общеобразовательная школа»

* Перечень дошкольных образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке

4.2.2 Оценка комплексных показателей

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 3.

Таблица 3

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	26, 4±1,32(баллы)
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	49 ± 2,45(баллы)
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	92,1 ±4,6(проценты)
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	87,5 ±4,3(проценты)



Рис. 5 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в общеобразовательных организациях

Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 5), 53% общеобразовательных организации (9 учреждений) соответствуют высокому уровню их информационной открытости. В 6% организаций (1 учреждении) данный показатель соответствует среднему уровню. Низкий уровень информационной открытости присутствует у 41% общеобразовательных организаций (7 учреждений).

Во всех общеобразовательных учреждениях размещена официальная информация на обязательном разделе сайте «Сведения об образовательной организации», взаимодействие с получателями образовательных услуг организовано следующим образом:

- по телефону – 100% организаций;
- по электронной почте – 100% организаций;
- раздел «Родителям» на официальном сайте ОО – 100% организаций;
- электронная приемная – 47% организаций;
- страница Органа государственно – общественного управления – 18 %.

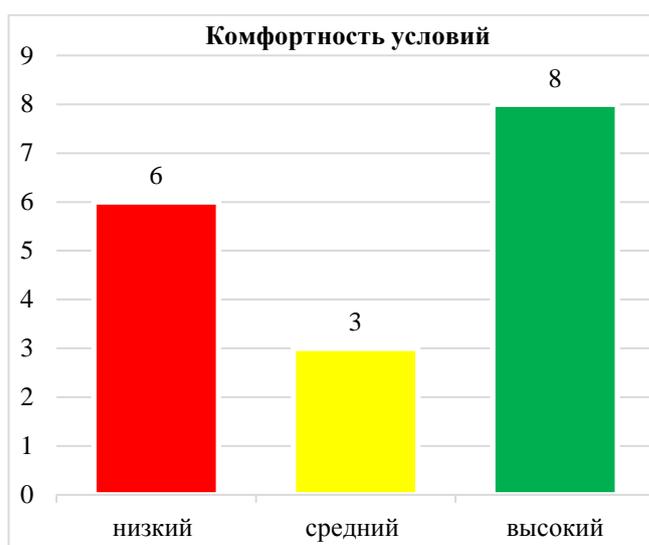


Рис. 6 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в общеобразовательных организациях

Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 6), свидетельствует о том, что 47 % общеобразовательных организаций – (8 учреждений) обеспечивают высокий уровень комфортности, у 18% организаций этой группы (3 учреждения) данный показатель соответствует среднему уровню, достаточно большой процент общеобразовательных организаций – 35% (6 учреждений) показали низкий уровень.

Высокий уровень материально – технического и информационного обеспечения организации создан в 35% учреждений. 70% организаций соблюдают необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья. В 59 % школ наблюдается высокий уровень условий для индивидуальной работы с обучающимися, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. В 94% учреждений созданы условия оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

При этом в 70 % общеобразовательных учреждений выявлен низкий уровень развития дополнительного образования: отсутствует 100% охват обучающихся дополнительным образованием, хорошие объединения обучающихся и общеразвивающие программы технической направленности.

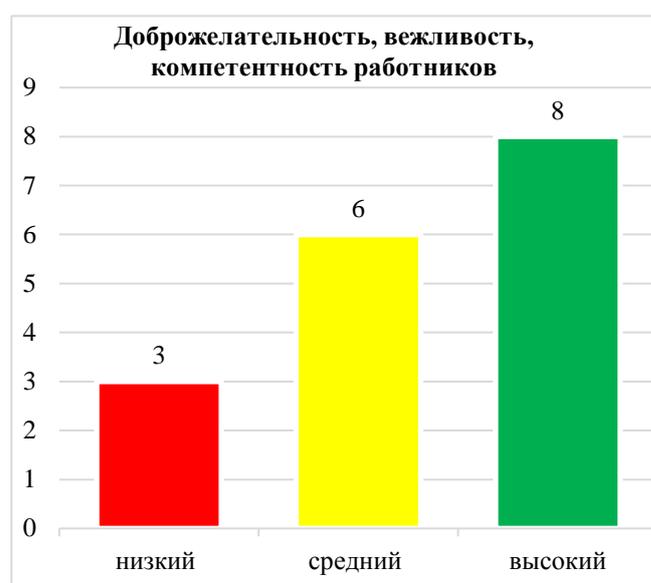


Рис. 7 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в общеобразовательных организациях

В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 7), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, определено, что подавляющее большинство организаций – 47% (8 учреждений) соответствует высокому уровню, 35% (6 учреждений) показали средний уровень и 18% (3 учреждения) – низкий.

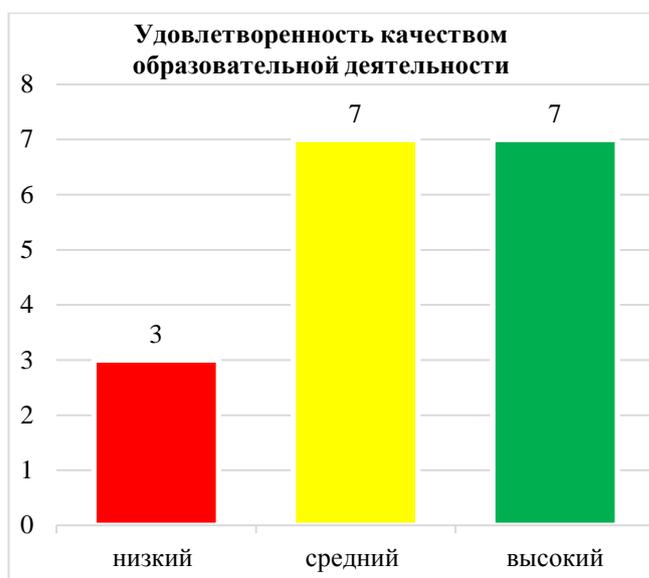


Рис. 8 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в общеобразовательных организациях

Полученные данные по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (рис. 8), свидетельствуют о том, что менее половины организаций – 41 % (7 учреждений) получили высокую оценку данного показателя со стороны родителей (законных представителей), 41% (7 учреждений) отнесены респондентами к среднему уровню и– 18% (3 учреждения) – показали низкий уровень.

Таким образом, большинство организаций (82%) соответствует показателю удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций. Абсолютные показатели (10 баллов) по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» выявлены в 41 % организаций (7 учреждений).

Среди основных причин неудовлетворенности респонденты отмечают следующее:

- недостаточный уровень материально – технического обеспечения образовательной организации (в 18 % организаций);
- недостаточная организация внеурочной работы в ОО (в 12 % организаций);
- невысокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации (в 29% организаций).

Подробные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждому муниципальному общеобразовательному учреждению, осуществляющему образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области, представлены в Приложении 3.

4.3 МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 5 муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования.

Полный перечень образовательных учреждений дополнительного образования, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности представлен в Приложении 1.

4.3.1 Топ лучших

В результате анализа всех показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности образовательных учреждений дополнительного образования. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен топ лучших муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования Волосовского муниципального района Ленинградской области.

Таблица 1

ТОП лучших муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования Волосовского муниципального района Ленинградской области*

ТОП – 2 (2 лучших из 5 организаций)

МОУ ДО «Бегуницкая школа искусств»

МОУ ДО «Волосовская Школа Искусств им. Н.К. Рериха»

* Перечень дошкольных образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке

4.3.2 Оценка комплексных показателей

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 4.

Таблица 4

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	21,6±1,08(баллы)
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	44±2,2(баллы)
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	95,9 ± 4,79(проценты)
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	89,5 ± 4,47(проценты)

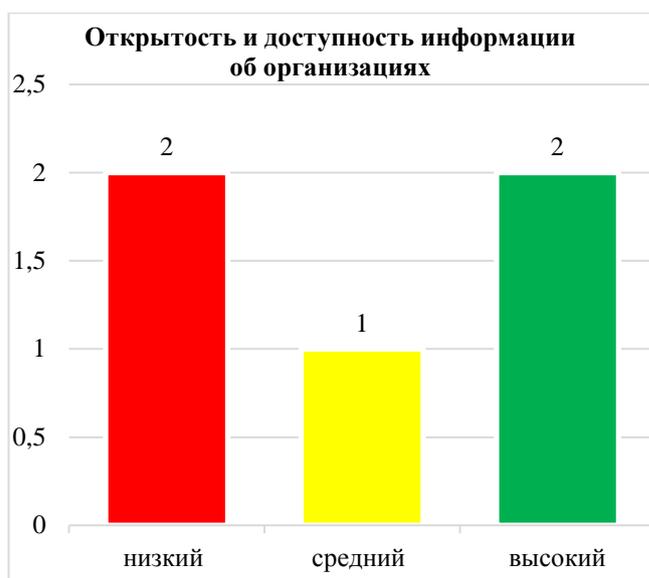


Рис. 9 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в организациях дополнительного образования

Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 9), 40 % образовательных организаций дополнительного образования (2 учреждения) соответствуют высокому уровню их информационной открытости; 20% организаций (1 учреждение) - среднему уровню, 40 % (2 учреждения) – низкому уровню.

Во всех образовательных учреждениях дополнительного образования размещена официальная информация на обязательном разделе сайта «Сведения об образовательной организации», в том числе сведения о педагогических работниках. В 100% организаций взаимодействие с получателями образовательных услуг осуществляется посредством телефонной связи и электронной почты. В 60% организаций на официальном сайте ведется новостной блок, в 20 % (1 учреждение) создана электронная приёмная, 40 % организаций (2 учреждения) имеют раздел «Родителям» на сайте ОО. При этом в 100% муниципальных образовательных организаций дополнительного образования отсутствуют такая форма взаимодействия с получателями образовательных услуг как форум, не размещается информация о работе органов общественно – государственного управления.

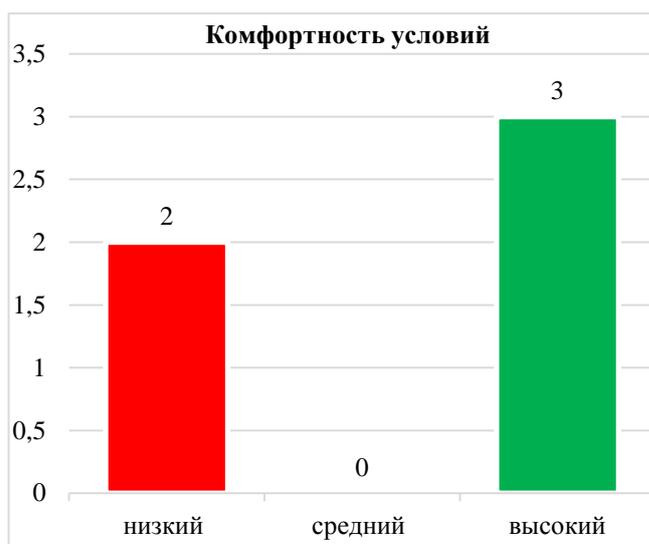


Рис. 10 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в организациях дополнительного образования

Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 10), показывает, что 60% образовательных учреждений дополнительного образования (3 учреждения) обеспечивают высокий уровень комфортности, 40% (2 учреждения) показали низкий уровень.

Высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, обусловлен наличием материально – технического и информационного обеспечения ОО:

- широкополосного подключения к сети Интернет со скоростью выше 5 Мб/с – 80% учреждений;
- системы электронного документооборота – 60% учреждений%
- организованных рабочих мест всех преподавателей – 100 % учреждений;
- организованного каникулярного отдыха, каникулярной практики обучающихся – 80% учреждений;
- созданием условий для охраны и укрепления здоровья детей.

Однако, только 20 % организаций (1 учреждение) использует различные формы и методы самооценки обучающихся, в 40 % организаций (2 – х учреждениях) созданы условия, исключающие отсев обучающихся, в 40% организаций (2 учреждения) ведется обучение по предпрофессиональным программам.

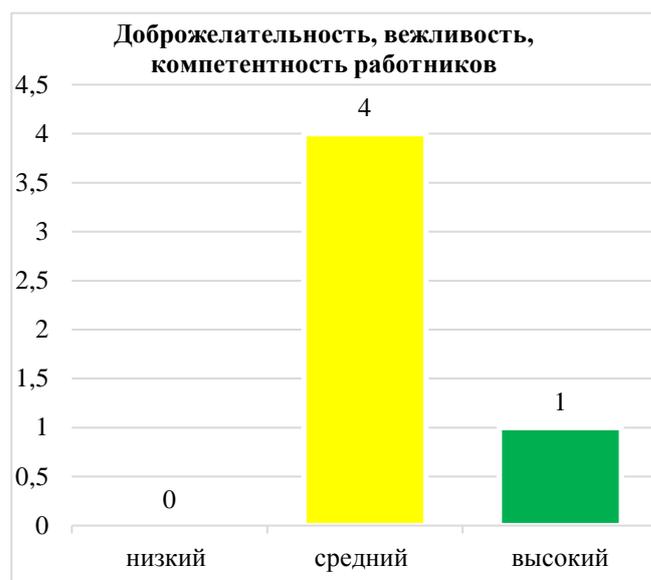


Рис. 11 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в организациях дополнительного образования

В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 11), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций дополнительного образования, определено, что 20 % (1 учреждение) соответствует высокому уровню, большинство организаций – 80% (4 учреждения) среднему уровню

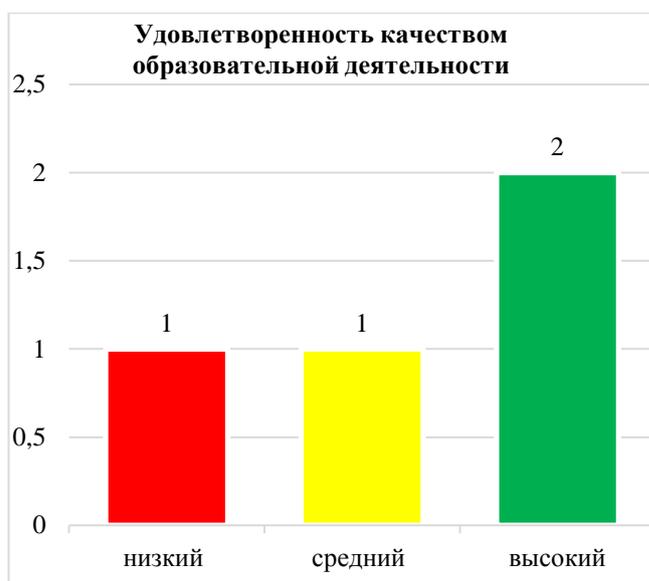


Рис. 12 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в организациях дополнительного образования

Полученные данные по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (рис. 12), свидетельствуют о том, что 40% организаций (2 учреждения) получили высокую оценку данного показателя со стороны родителей (законных представителей), 20% (1 учреждение) отнесены респондентами к среднему уровню и 40% (1 учреждение) имеют низкий уровень.

Таким образом, 100 % организаций показало максимальный балл (10 баллов) уровень критерия «Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников организации, 80% родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования, в основном, удовлетворены качеством образовательной деятельности организаций.

Подробные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждому муниципальному образовательному учреждению дополнительного образования, осуществляющему образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области, представлены в Приложении 4.

**Перечень образовательных организаций, в отношении которых
проведена независимая оценка качества работы в 2016 году**

№ п/п	Полное наименование в соответствии с лицензией	Количество опрошенных респондентов
Муниципальные дошкольные образовательные учреждения		
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №4"	23
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5"	15
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №6"	60
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №9"	15
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10"	15
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №11"	22
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 комбинированного вида"	51
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13»	35
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14»	10
10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №18"	10
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19"	10
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20»	20
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №22"	20
14	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №24"	15
15	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26»	18
16	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №27"	25
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №28 комбинированного вида"	50
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №29"	45
Муниципальные общеобразовательные учреждения		
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Волосовская средняя общеобразовательная школа № 1"	20

2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Волосовская средняя общеобразовательная школа №2"	20
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Бегуницкая средняя общеобразовательная школа"	20
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Большеврудская средняя общеобразовательная школа»	20
5	Муниципальное образовательное учреждение "Изварская средняя общеобразовательная школа"	20
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калитинская средняя общеобразовательная школа»	20
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кикеринская средняя общеобразовательная школа"	20
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Сабская средняя общеобразовательная школа"	20
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Сельцовская средняя общеобразовательная школа"	20
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Яблоницкая средняя общеобразовательная школа»	20
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Беседская основная общеобразовательная школа»	20
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Зимитицкая основная общеобразовательная школа"	20
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская основная общеобразовательная школа»	20
14	Муниципальное образовательное учреждение "Торосовская основная общеобразовательная школа"	20
15	Муниципальное образовательное учреждение «Волосовская начальная общеобразовательная школа»	20
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Рабитицкая начальная общеобразовательная школа"	20
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ущевицкая начальная общеобразовательная школа»	20
Муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования		
1	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр"	20
2	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования "Волосовская Детско-юношеская спортивная школа"	20
3	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Волосовская Школа Искусств им.Н.К.Рериха"	20
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Волосовский центр информационных технологий"	20
5	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Бегуницкая школа искусств"	20

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области

(таблица лог построена на основании анализа данных 18 организаций дошкольного образования Волосовского муниципального района Ленинградской области)

Наименование организации	Критерий 1 Открытость и доступность информации	Критерий 2 Комфортность условий	Критерий 3 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности
МДОУ «Детский сад № 4 »	High	High	Low	Low
МДОУ «Детский сад № 5 »	Low	Low	High	Low
МБДОУ «Детский сад № 6 »	High	High	High	High
МДОУ «Детский сад № 9 »	High	Low	High	High
МДОУ «Детский сад № 10 »	Low	Low	High	High
МДОУ «Детский сад № 11 »	High	Low	Low	Low
МДОУ «Детский сад № 12 »	High	High	Low	Low
МДОУ «Детский сад № 13 »	Low	Low	Low	Low
МДОУ «Детский сад № 14»	Low	High	High	Low
МДОУ «Детский сад № 18»	Low	Low	Low	Low
МДОУ «Детский сад № 19 »	Low	Low	High	High
МДОУ «Детский сад № 20 »	Low	Low	Low	Low
МДОУ «Детский сад № 22 »	High	Low	High	High
МДОУ «Детский сад № 24 »	Low	Low	Low	Low
МДОУ «Детский сад № 26 »	Low	Low	Low	Low
МДОУ «Детский сад № 27 »	Low	Low	Low	Low
МДОУ «Детский сад № 28 »	Low	High	High	High
МДОУ «Детский сад № 29»	High	High	High	High

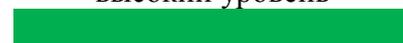
низкий уровень



средний уровень



высокий уровень



Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области

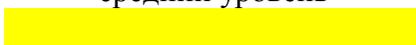
(таблица лиг построена на основании анализа данных 17 общеобразовательных учреждений Волосовского муниципального района Ленинградской области)

Наименование организации	Критерий 1 Открытость и доступность информации	Критерий 2 Комфортность условий	Критерий 3 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности
МОУ «Бегуницкая СОШ»	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
МОУ «Беседкая ООШ»	Высокий уровень	Низкий уровень	Высокий уровень	Средний уровень
МОУ «Большеврудская СОШ»	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
МОУ «ВСОШ №1»	Высокий уровень	Высокий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
МОУ «ВСОШ № 2»	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
МОУ «ВНОШ»	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
МОУ «Зимитицкая ООШ»	Низкий уровень	Низкий уровень	Высокий уровень	Средний уровень
МОУ «Изварская СОШ»	Низкий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень	Средний уровень
МОУ «Калитинская СОШ»	Высокий уровень	Средний уровень	Средний уровень	Средний уровень
МКОУ «Кикеринская СОШ»	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень	Средний уровень
МОУ «Октябрьская ООШ»	Низкий уровень	Средний уровень	Низкий уровень	Средний уровень
МОУ «Рабитицкая НОШ»	Высокий уровень	Низкий уровень	Низкий уровень	Низкий уровень
МОУ «Сабская СОШ»	Высокий уровень	Низкий уровень	Средний уровень	Средний уровень
МОУ «Сельцовкая СОШ»	Средний уровень	Высокий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
МОУ «Торосовская ООШ»	Низкий уровень	Высокий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
МОУ «Ущевицкая НОШ»	Низкий уровень	Низкий уровень	Низкий уровень	Низкий уровень
МОУ «Яблоницкая СОШ»	Низкий уровень	Низкий уровень	Средний уровень	Низкий уровень

низкий уровень



средний уровень



высокий уровень



Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волосовского муниципального района Ленинградской области

(таблица лиг построена на основании анализа данных 5 учреждений дополнительного образования детей Волосовского муниципального района Ленинградской области)

Наименование организации	Критерий 1 Открытость и доступность информации	Критерий 2 Комфортность условий	Критерий 3 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности
МОУ ДО «Детско – юношеский центр»	низкий уровень	низкий уровень	средний уровень	низкий уровень
МКОУ ДО «Волосовская Детско – юношеская спортивная школа»	низкий уровень	высокий уровень	средний уровень	средний уровень
МОУ ДО «Волосовская Школа Искусств им. Н.К. Рериха»	средний уровень	высокий уровень	высокий уровень	низкий уровень
МБУ ДО «Волосовский центр информационных технологий»	высокий уровень	низкий уровень	средний уровень	высокий уровень
МОУ ДО «Бегуницкая школа искусств»	высокий уровень	высокий уровень	средний уровень	высокий уровень

низкий уровень



средний уровень



высокий уровень

